

CONDITIONS GENERALES DE VENTE CAMPING LES BRUYERES

Camping de 70 emplacements CLASSE *** CATEGORIE « TOURISME »
par décision en date du 10/07/2017

CONDITIONS DE RESERVATION :

- La réservation devient effective uniquement avec l'accord de la direction du camping, après réception des arrhes, et après réception soit du contrat de réservation dûment complété et signé, soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne.
- Les réservations ne lient Le Camping Les Bruyères, que si le Camping Les Bruyères les a acceptées, ce que la direction du camping est libre de faire ou de refuser, en fonction de la disponibilité, et d'une façon générale, de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée. Le Camping Les Bruyères propose des séjours à vocation familiale, au sens traditionnel, les hébergements sont spécialement conçus à cet effet. Le Camping Les Bruyères se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe, ou qui chercherait à le détourner.
- La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Il est interdit de louer ou de céder la réservation à un tiers sans le consentement préalable de la direction.
- Les mineurs à partir de 16 ans, ne sont acceptés que s'ils sont accompagnés d'un adulte pouvant répondre de leurs actes ou porteurs d'une autorisation écrite de leur représentant légal.
- Aucune modification de réservation ne pourra se faire moins de trente jours avant la date prévue d'arrivée.
- Le locataire est invité à vérifier s'il bénéficie, par ses assurances personnelles, d'une assurance dite de villégiature. A défaut, il lui est vivement conseillé d'en souscrire une.

Emplacements de camping :

- Le forfait de base comprend l'emplacement pour la tente, la caravane ou le camping-car, l'accès aux sanitaires et aux infrastructures d'accueil.
- Pour des raisons de conformité et de sécurité, le nombre de personnes indiqué ne peut être dépassé sachant qu'un bébé compte pour une personne. Si le nombre de personne excède la capacité maximale de l'emplacement, la direction se réserve le droit de refuser l'accès au camping.

Locatifs :

- Les hébergements locatifs sont équipés. Le forfait de base est de 5 à 6 places selon le type de locatif.
- Pour des raisons de conformité et de sécurité, le nombre de personnes indiqué ne peut être dépassé sachant qu'un bébé compte pour une personne. Si le nombre de personne excède la capacité maximale du locatif, la direction se réserve le droit de refuser l'accès au camping.
- Tous nos locatifs sont NON FUMEURS.

VOTRE SEJOUR :

- Pour les emplacements de camping, les arrivées peuvent se faire tous les jours après 14 heures et les départs avant 12 heures.
- Pour les locations, les jours d'arrivées sont variables selon les périodes. Les locatifs sont disponibles à partir de 16 heures et doivent être libérés en parfait état de propreté avant 10 heures. A la remise des clés de votre location, une caution vous sera demandée. Le départ du locatif s'effectue après inventaire à partir de 8 heures le matin jusqu'à 10 heures. (Pour une meilleure organisation, merci de prendre rendez-vous). Tout objet cassé, détérioré ou manquant, sera à votre charge, ainsi que la remise en état des lieux si cela s'avérait nécessaire. Dans le cas où l'hébergement n'aurait pas été nettoyé avant votre départ, un forfait ménage du tarif en vigueur vous sera demandé. La caution vous sera restituée en fin de séjour, déduction faite des indemnités retenues (liste et tarifs disponibles à l'accueil du camping). La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci.
- Dans tous les cas, un départ retardé pourra vous être facturé une journée supplémentaire, au prix de la nuit en vigueur.

ANIMAUX :

- Les chiens et les chats sont acceptés (excepté les chiens de la 1^{ère} et 2^{ème} catégorie) avec supplément. Ils doivent être tenus en laisse en permanence. Ils sont interdits dans les bâtiments communs du camping.
- Le carnet de vaccinations doit être à jour et présenté à la réception le jour d'arrivée.
- Un animal maximum autorisé par locatif et deux par emplacement de camping.

TARIFS ET TAXES DE SEJOUR :

- Les prix indiqués sont valables pour la saison en vigueur. Ils correspondent à une nuit et s'entendent en Euros, TVA incluse.
- Le montant de la taxe de séjour est fixé et perçu par la communauté de commune.

CONDITIONS DE PAIEMENT :

- Un règlement de 30 % du séjour plus frais de réservation doit être effectué à la réservation (montant des arrhes).
- Le solde du séjour se fait à l'arrivée.
- Modes de paiement autorisés : chèques vacances, virement bancaire, carte bancaire ou espèces.
- Conformément à l'article L.121-19 du code de la consommation, le Camping Les Bruyères informe ses clients que la vente de prestations de services d'hébergement fournie à une date déterminée, ou selon une périodicité déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours.

ANNULATION ET MODIFICATION :

- Les arrhes ne seront pas restituées sauf si l'annulation intervient avant les 30 jours précédents la date d'arrivée. Au-delà de ce délai, elles resteront acquises.
- Les frais de réservation ne seront en aucun cas remboursés.
- Tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait, ne pourra donner lieu à un remboursement.
- En cas d'annulation du fait du Camping Les Bruyères, sauf en cas de force majeure, les sommes versées seront totalement remboursées. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.
- Le client peut demander une modification de son séjour sur demande écrite auprès du camping (courrier ou e-mail) dans la mesure des disponibilités et possibilités. Aucun report ne sera accepté sur la saison suivante.
- Toute demande d'augmentation de la durée de votre séjour sera réalisée selon disponibilités et selon les tarifs en vigueur.

DROIT A L'IMAGE :

- Vous autorisez expressément et sans contrepartie, le camping ainsi que toute personne que le camping souhaiterait se substituer, à utiliser, sur tout support de communication, les photos ou films de vous ou de vos enfants qui pourraient être prises au cours de votre séjour, pour les besoins publicitaires du camping.